

تقنيات مختبرات طبية

المرحلة الثانية

المادة: السلوك المهني

الحقيبة التدريسية لمادة السلوك المهني

الوحدة الأولى السلوك المهني

أهمية السلوك المهني :

أن الشعوب والأمم تسود وترتقي وتنهض ويخلدها التاريخ بأخلاقها وتراثها العلمي والأدبي وحضاراتها الإنسانية وما تقدمها للعالم من قيم تنير الطريق أمام الأجيال القادمة فمن كمال الإنسان أن يكون متصفاً وبمكارم الأخلاق متحلياً بمحاسنها أخذاً بالفضائل وأن كان مثقفاً فالعالم يجب أن يسان بالأخلاق الفاضلة ويحاط بالسلوك الحسن والتصرف الالقي وخلق الإنسان كما يقول الفيلسوف العربي محي الدين بن عربي " قد يكون في بعض الناس غريزة وطبعاً وفي بعضهم الآخر لا يكون الا بالرياضة والأجتهاد ومجاهدة النفس وتقويمها" .

يطلق سلوك الإنسان على أعمال الإنسان الظاهرة وإن كانت مغايرة لما تنطوي عليه سريرته ، ويمكن تعريف السلوك على أنه الأعمال الإرادية للإنسان الموجهة نحو غالبية معينة .

إن السلوك الأنساني يجب أن يرتكز على ما يلي :

1. قاعدة من الفضائل العامة وحب الخير للجميع والأمانة المطلقة مع الآخرين والصدق مع النفس .
2. البعد كل البعد عن الثانية الفردية والمصلحة الذاتية .
3. أن تكون نظرتة أنسانية شاملة وأن تشمل الآخرين بعطفنا وانسانيتنا بالقدر الذي نرغب أن يشملنا عطف الآخرين .

يطلق على خلق الطبيب أو العاملين في المجال الصحي وتصرفاتهم مع مرضاه وزملائه مصطلح " السلوك المهني " أو " الأداب الطبية " وتسمى أيضا " التقاليد الطبية " لأنتقالها عبر الأجيال بالعرف والتقاليد لا بالأنظمة والقوانين . ففي كل مهنة من المهن الفنية أصول ونظم وقواعد تتحكم في علاقة زملاء المهنة في ما بينهم وقد تكون مهنة الطبيب والصيدلة هي المهنة المنفردة بين المهن الأخرى كافة التي لايسمع من أصحابها غير الشكوى والأنين وتحمل الأم الآخرين وأستجداتهم وتصرفاتهم .

فهي مهنة تختلف عن كل المهن الأخرى بأنها إنسانية قبل كل شيء وإنها تتعامل مع أرواح الناس ومحبتهم واعتباراتهم الخاصة وهي مهنة علمية تعتمد على الفحص الدقيق والتمحيص والبحث قبل أن تعتمد على الدعاية والإعلان كما في المهن الأخرى .

أمتحان موجز رقم (1) :

ماهي أهمية السلوك المهني ؟

الجواب :-

الرجوع الى صفحة رقم (2) .

يستند العاملین فی المجال الصحی علی قاعتین أساسیتین :

1. ان مصلحة المريض هي دائمة الأهمية ويجب أن عمال الأسبقية .
2. التصرف مع الآخرين كما تحب أن يتصرف الناس معك.

دستور الآداب و السلوك الديني :-

لكل مهلة في المجتمع سلوك مهني يختص بتلك المهنة . القرى التاجر براعي تلك الأصول مع زملائه التجار وكذلك المحامي والقاضي والمدرس وعليه فإن السلوك المهني في المجال العلمي أن يكون أقوى وأرسخ وذلك لأن هذا التعامل له علاقة وثيقة بارواح الناس ويستند دستور الآداب على الالتزام بالقيم والتقاليد المختلفة الذي بارضاها سلوك المهنة وهي :

1. التقاليد الأصلية الموروثة .
2. مبادئ الإسلام وسماحته .
3. العلوم الطبية الحديثة وما يتطلبه من أصول في اتباعها .

ان السلوك المهني لا يقل أهمية عن العلوم الأخرى واذا ما جرينا الطبيب ومساعدته من قيود السلوك لأصبح أنساناً ألياً يعمل بعيداً عن الآداب والأصول .

إن المجتمعات تحرص دائماً على رفع مستوى السلوك المهني خصوصاً السلوك الطبي لكي يكسب العامل في المجال الصحي ثقة المجتمع به وبدون هذه الثقة تصبح الخدمات الصحية دون تأثير وبالتالي لاتصل إلى أهدافه في محاربة المرض ورفع صحة المواطن ، وكل المنتج المترتبة على ذلك.

مفهوم السلوك :-

يقصد بالسلوك Behavior بشكل عام أنه عبارة عن الاستجابات الحركية أو الغددية . أي الاستجابات الصادرة عن عضلات الكائن الحي أو الغدد الموجودة في جسمه .

امتحان موجز رفع (2) :

ما هو مفهوم السلوك ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (3) .

الوحدات 2_4

المراحل والتطورات
الحضارية لأداب المهنة

تعتبر المعرفة في جانب الآداب المهنية أمر أساسي وضروري لأي شخص ينتمي الى مهنة معينة وهي التي تنور الطريق أمامه ويستطيع أن يسير وفق الطريق الصحيح لمهنته .

1. حضارة الوطن العربي القديمة:

- أ- حضارة وادي الرافدين .
- ب- حضارة وادي النيل .

مميزات هذه الحضارتين :

- 1) التنبأ إلى بعض الأحداث النفسية والجسمية .
- 2) العرافة هي المتمكنة والسائدة .
- 3) الاعتقاد بوجود الأرواح الخبيثة داخل الإنسان هي التي تسبب المرض.
- 4) الأفتقاد الى أسلوب التعامل مع المرضى.

2. الحضارة اليونانية :

مميزات هذه الحضارة .:

- 1) العلاج للمرضى النفسيين اعتمد على أسلوب أحداث تأثيرات نفسية ممزوجة بنزوات خرافية مع استخدام عتاب أن أمكن .
- 2) أدراكهم لبعض الأنواع من الأمراض النفسية والعقلية والجسمية .
- 3) كان كهنة المعابد هم السائدون .
- 4) نشأت المعابد الأسكولابية والتي إشتق اسمها من اسم إله الشفاء عند الأغريق والتي أصبحت كمستشفى طبية وملجأ للمضطربين.
- 5) وفرت الراحة والأدوية وتفسير الأحلام للمرضى الخاصة من الناس .
- 6) لم يلقي المرضى من العامة نفس الأهتمام .

أمتحان موجز رقم (1) :

ماهي مميزات حضارة وادي الرافدين وواادي النيل ؟

الجواب :

3. العرب قبل الإسلام:

لم يكن أطبائهم ذو دور يذكر في العلوم الطبية وكان أغلب علاجاتهم بالرقى والتعاويذ التي يأخذونها من الخرافات أو كهنة بيوت عباداتهم بعد تقديم القرابين والذبائح للآلهة .

4. مبادئ الدراسة المهنية في الحضارة العربية الإسلامية :

جاء الأسلام وأخذ الطب الروحاني أنطلاقة عملاقة خاصة وأن الأطباء العرب أصبحوا شديدين التعلق بالممارسة والتجربة وكان للقرآن الكريم الدور المحرك لهذه الحركة الإنبعائية للحضارة حيث في هذا العصر تعددت مؤلفات العرب ورسائلهم التي تتكلم عن العلاقة بين الجسم والروح والنفس وعن الأفاق التي تفتحت في هذا المجال وفي مضممار التشخيص والوقاية والعلاج .

لقد وضح الأسلام الفوارق بين الروح والنفس وأعتبر الروح أصلا للنفس التي تتحدد بدورها بالعقل والذات والأدارة وقد سئل الرسول الكريم (صلى الله عليه وسلم) من قبل اليهود عن الروح فأجابهم بأية من القرآن الكريم " ويسألونك عن الروح قل الروح من أمر ربي وما أوتيتم من العلم إلا قليلا " صدق الله العظيم .

وقد حثت الأحاديث النبوية على الأهتمام بالصحة والوقاية من الأمراض وظهرت مؤلفات طبية تحت أسم الطب النفسي كان في الأساس يؤكد التكامل ما بين النفس والروح والجسد في الكيان البشري .

الفوارق بينهم :

- 1) أن التعامل مع المريض تكون كأنسان له مشاعر وأحاسيس ولايتعامل معه كاله تقتصر علاقتك معه على العلاقة الروتينية فقط وهي إعطاء العلاج بأوقاته و عليك أن تكون متواضعا غير متكبر مغرور ولا تتعالى على المرضى .
- 2) التحدث مع المريض بأسلوب جميل وبلطف وتغرز في نفسه الأمل في الشفاء
- 3) سؤال المريض عن شكواه ومعاناته وكيف المساعدة لأجتياز الأزمة وحل مشكلته .
- 4) ضبط النفس عند التعامل مع المريض و عليك بالصبر والتأني .
- 5) التحلي بالأرادة القوية والسيطرة على النفس من المواقف الأنفعالية .
- 6) إقامة علاقة انسانية بين المعالج والمريض بهدف تعيين حالته والتحدث معه بأسلوب جيد ومؤدب .

أمتحان موجز رقم (2) :

ماهي مبادئ الدراسة المهنية في الحضارة العربية الإسلامية ؟

الجواب :-

الرجوع الى صفحة رقم (6).

الوحدات 7_5 السلوك الإنساني

السلوك الأنساني :-

هو ما يأتيه الفرد في محيطه محفزا بدوافعه الفطرية والبيئية على حد سواء . السلوك الأنساني يتكون من العديد من الأنشطة التي يؤديها الفرد في حياته اليومية حتى يمكن أن يتواءم ويتكيف مع مقتضيات المعيشة اليومية .

- فالسلوك يتمثل في الأنشطة اليومية الملموسة " كالنهوض من النوم وقراءة الكتب والعمل وانجاز أعمال صعبة " .
- السلوك يتمثل في الأنشطة اليومية غير الملموسة " كالتفكير والتأمل والادراك " .

** ألا أن سلوك الكائن الحي يتضمن أنشطة داخلية وخارجية ويقسم السلوك الى:

السلوك الفطري : - وهو سلوك لا يحتاج الى تعلم مثل صراخ الطفل ، الرضاعة الطبيعية فهو موروث .

السلوك المكتسب : - هو سلوك يكتسب نتيجة الأحتكاك في البيئة المحيطة كتعلم القراءة والكتابة وقيادة السيارة وركوب الدراجة .

كل المهارات التي يتعلمها الفرد تتأثر بالاتجاهات والميول والعقائد والدوافع الاجتماعية والسياسية والدينية والثقافية وغيرها .

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف السلوك الأنساني ؟

الجواب : الرجوع الى صفحة رقم (8) .

**** خصائص السلوك البشري :**

السلوك البشري هو مجموعة التصرفات والتعبيرات الخارجية والداخلية التي يسعى عن طريقها الفرد لأن يحقق عملية التوفيق والتأقلم بين مقومات وجوده ومقتضيات الإطار الاجتماعي الذي يعيش داخله .

يرتبط السلوك المهني وآداب المهنة ارتباطاً وثيقاً بالقوانين الأخلاقية

إن القوانين الأخلاقية هي حقائق ثابتة تعود بصورة طبيعية الى الإنسان حيث بواسطتها يسلك الطريق الصحيح الذي يلائمه . إن هذه القوانين هي البديهيات الواضحة لأي شخص لتسهيل معرفتها والحكم عليها من قبل الإنسان ناصح الرشد فمثلاً :-

1. لايجوز لأي شخص أن يصيب الآخرين بالأذى .
2. يجب محاربة الشر .
3. يجب أن نكون أمناء مع أنفسنا والآخرين .

أن عمل الخير للآخرين اذا نقول الحقيقة ، فساعد الغير هذه قواعد أخلاقية تحت بديهيات وبالاعتماد على هذه البديهيات يمكننا استنتاج قواعد وقوانين مميزة أخرى ومثال ذلك من الخطأ أن تخدع إنسانا ويصيبه الأذى والضرر ! إلخ .

لذلك يمكننا إشتقاق قوانين ونظم جديدة وقد تكون في البداية غير محددة ولكن بعهد استعمال العقل والمنطق والتفكير العلمي الموزون تقرر القوانين الأخرى .

إن القوانين الوضعية مثلا لايمكن أن تؤثر مباشرة على سير الأفراد الشخصي إلا بالعقوبة في حين القواعد الأخلاقية لاتحكم إلا بالأعمال والأفعال الموزونة .

ومما سبق ولتسهيل الأعمال الخاصة بالمرضى ورعاية حقوقهم ومصالحهم وعدم الحاق الأضرار بهم سواء كان هذا الضرر ماديا أو معنويا لعلى العاملين بالمجال الطبي أن يكونوا على اطلاع واسع وتفهم كامل لأخلاق الناس .

يمكننا تحديد بعض خصائص السلوك البشري كالاتى :-

1. إنه سلوك مكتسب .
2. إنه سلوك هادف
3. إنه سلوك متنوع .
4. إنه سلوك مرن – يتعدل ويتبدل طبقا للظروف .

مقومات السلوك :

لماذا يتخلف كل منا عن الآخر ؟ لماذا يختلف سلوك الفرد نفسه من وقت لآخر ؟ لماذا بعضنا منفعل والآخر متزن؟

يمكن القول أن السلوك البشري حصيلة التفاعل بين الوراثة والبيئة وأن التغيرات المتعلقة بالسلوك هي :

1. العمر.
2. الجنس.
3. خصائص الشخصية.
4. الوسط أو الإطار الذي يعيش به الفرد (الإنسان).
5. المهنة
6. العوامل البيئية المحيطة بالفرد.

أنواع السلوك :-

هناك صور متعددة من السلوك الإنساني نذكر منها:

1. **السلوك الفردي** : هو أبسط أنواع السلوك وهو مختلف من فرد لآخر فنحن نتعرض لمواقف مثيرات (م) وتستجيب لها بفعل تسمى استجابات (س) وتتنوع الاستجابات من شخص لآخر ، لمثير واحد نحسب مقومات السلوك ومتغيراته كالجنس والعمر والعوامل الثقافية والبيئية إلخ
2. **السلوك الجماعي** : هو سلوك جماعة من الأراد تتصف بالقدرة على تطوير قواعد وعادات السلوك بطريقة تلقائية تخالف ما هو شائع ومقبول في المجتمع ومنها السلوك الجماهيري .
3. **السلوك الاجتماعي** : هو السلوك الذي يتمثل بعلاقة الفرد بغيره من أفراد الجماعة وهو صورة السلوك الشائعة في الحياة العامة وإرتباط فرد بشخص آخر يترتب عليه تأثير سلوك كل منها على الآخر .

أمتحان موجز رقم (2) :

ماهي مقومات السلوك ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (9).

المبادئ التي يقوم عليها تفسير السلوك :

1. إن تفسير السلوك الإنساني يتطلب معرفة الخبرات الماضية للفرد بالإضافة الى العوامل الراهنة فكما هو معروف من شخصية الفرد ما هي الا سلسلة متصلة الحلقات فالحاضر لايتفهم إلا في ضوء الماضي .

2. السلوك مهما كان بسيطاً فهو حصيلة التفاعل بين مجموعة العوامل الداخلية ومجموعة العوامل الخارجية والدافع هو أحد هذه العوامل .
3. في تفسير السلوك قد نضطر إلى افتراض قوى أو غرائز أو استعدادات أو القدرات التي نفرض وجودها افتراضياً لتفسير السلوك علمياً فالذكاء والدوافع أو القدر كلها مقومات افتراضية تحصل عليها لتجربة بعض أنماط السلوك .

الوحدات 8_9

الشخصية

الشخصية :

عبارة عن القوى الداخلية المعقدة الترتيب التي تمهد الطريق لكي يصبح الإنسان انساناً أو ما هو عليه . أو هي عبارة عن نظام الرغبات والنوايا التي تكون نمطاً تتكيف به مع المحيط الذي يعيش فيه . أو هي جملة ما يتمتع به الفرد من صفات جسمية وعالية ومزاجية وخلقية التي تميز الفرد عن غيره .

أنواع الشخصيات :

1. الشخصية الأنبساطية :
يمتاز بكثرة أصدقائه وحيه للأختلاط وتمتاز بالمرح .
2. الشخصية الأنطوائية :
شخصية معاكسة للأنبساطية يمتاز بالأنطواء والكآبة .
3. الشخصية الكتبية :
ينظر الى العالم بمنظار سوداء ، لا يحب العمل ميالون للانتحار.
4. الشخصية الشيرية (الأنفصامية) :
عنيد ، شكوك ، جامد العواطف ، كتوم إذا مرض فيصاب بالشيزوفرينيا .
5. الشخصية القلقة :
لا يشعر بالأرتياح ولايتحمل المسؤولية لأنه يتوقع دائماً عواقب غير محمودة .
6. الشخصية المتقلبة :

- التقلب في المزاج فتراه مرحا وأخرى كليباً وأحياناً هادئاً
7. الشخصية التساوية :
يمتاز بالدقة والالتزام والنظام والترتيب ، شديد الحرص على النظافة .
8. الشخصية الشكاكة :
سريع الانفعال ، منعزل اجتماعياً .متصلب بأراءه وأفكاره ،
9. الشخصية المعتلة نفسياً :
ولا يستطيع أشباع رغباته مهما كلفه من شيء ويتصف بالذكاء والعدوانية
10. الشخصية الهستيرية :
حبه لذاته ، ميل للكذب والتمثيل .
11. الشخصية المعرضة :
ينهار أمام الصعاب بسبب أحاطته بالرعاية المبالغ فيها في الصغر .
12. الشخصية غير المستقرة :
قلة الثقة بالنفس والتشكيك والظن بالآخرين ، سريع الانفعال .
13. الشخصية البلغمية (الغامضة) :
هادئ جامد في عواطفه .
14. الشخصية الضئيلة :
يشعر بأنه أدنى من الآخرين .
15. الشخصية الهيجوية :
سرعة الأنفعال ، زيادة في الحركة وشدة الكلام .
16. الشخصية المتفجرة :
من سمات هذه الشخصية الأنفعال بسرعة ويضر ذلك في كلامه أو بأفعاله ويشعر بعد ذلك بالندامة والأثم .
17. الشخصية السلبية :
لا يتحمل المسؤولية ، حذر بيتعد عن مشاركة الناس .
18. الشخصية العصابية :
اضطرابات نفسية ، يصاب بالأمراض النفسية .
19. الشخصية الإبداعية :
هي الشخصية العبقرية .

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف الشخصية ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (12).

العوامل المؤثرة في نمط الشخصية :

هناك جملة عوامل تتحكم في جوهر الشخصية أي في مفهوم الذات وفي بعض السمات ذات العلاقة بهذا العصر . واهم هذه العوامل المؤثرة هي :

1. **التجارب الأولى :-** مع أن ذكريات هذه التجارب قد تكون ضعيفة وغير واضحة المعالم ، إلا أنها صعبة النسيان وتترك أثرا لا يمكن استئصاله مع مفهوم الذات . ومع ذلك لا توجد أدلة واضحة تبين أثر التجارب للطفل الرضيع على شخصيته ، الا أن تصرف الأبوين يوحي للطفل بالشعور بالذنب أو بالقلق في تدريبه الأول والذي يترك اثرا حقيقيا في شخصية الطفل .
2. **التأثيرات الثقافية :-** من الممكن نقل الطفل من مجتمعه الثقافي الى مجتمع آخر ولكنه من غير الممكن نقل ثقافة مجتمعه عن شخصيته ، اذ كل مجتمع يترك أثره واضحا على نمط الشخصية للفرد ، ويبدو ذلك واضحا ما يتركه الأباء والأقران في المدرسة والمجتمع في سلوك الأطفال وطرق تفكيرهم .
3. **البيئة الجسدية :-** يرث الفرد من والديه خصائصه الجسمية التي تشكل أحد الأبعاد المهمة لتكوين شخصيته ونموها خلال المراحل العمرية المختلفة وتفاعل هذا العامل مع غيره من العوامل لتميز الشخصية .
4. **الفسلجي :-** يؤثر الوضع الفسلجي في الشخصية من ناحيتين هما الوضع الصحي والعوق الجسماني ، أن الوضع الصحي لا يحدد ما يتمكن الطفل من القيام به ، حيث أن

الناس يقبلون الطفل الصحيح عن الطفل المريض وبذلك يكون رد فعل الطفل وشخصيته متأثرين بذلك ، أما العوق فإن تأثيره على الشخصية يعتمد على قوة تأثيره فكما كان شديدا كلما كان الشعور بالنقص أكثر .

5. **التوازن الكيميائي :-** تجري في جسم الإنسان عمليات كيميائية معقدة ن تلعب الغدد الصماء دورها الكبير حيث تفرز مركبات كيميائية عضوية تسمى الهرمونات فمثلاً غدة البنكرياس تفرز هرمون الأنسولين الذي ينظم نسبة السكر في الدم ، فاذا قل إفرازها يصاب الشخص بداء السكر مما يعكس على سلوكه وكذلك الحال بالنسبة إلى سوء التغذية وتناول الخمور .
6. **الجهاز العصبي :-** يشرف على النشاط الحسي والحركي الذي يربط الفرد في بيئته كما يشرف على وظائف التغذية وله صلة بالذكاء والمهارات الحركية فعندما يتعرض المخ الى التلف أو العطب حيث يلاحظ على الفرد حالة الأضطراب مما يؤثر على شخصيته .
7. **الذكاء :-** ويعتبر من العوامل المهمة لتكوين الشخصية أو نموها . لا يمكن أدراكه بسهولة فالأطفال لا يدركون أنهم أذكيا أو أغبيا الا بعد دخولهم الى المدرسة وتعرضهم لمقارنة أدائهم مع أداء الأطفال الآخرين .
8. **تأثير العائلة :-** ويعتبر من أهم العوامل المؤثرة على تكوين الشخصية وهناك عدة أسباب لذلك فالعائلة هي المجموعة الاجتماعية الأولى التي يجد الطفل نفسه منسوبا لها ويمضي الطفل مع عائلته وقتا أطول مما يمضيه مع أي مجموعة أخرى .

نمط الشخصية :

القط كمصطلح يدل على ترتيب أو تنظيم الأشياء في تصميم معين وبالنسبة إلى نمط الشخصية يدخل فيه النمط النفسية والفلسفية المختلفة المتفاعلة والمتراطة مع بعضها لتشكل شخصية فرد بصورتها النهائية .

وتكون تصميم الشخصية من جزئين أساسيين هما :

1. نواة الشخصية أو مركزها وهو ما نسميه (مفهوم الذات)
2. الأطراف المتصلة به وهي ما نسميها (السمات) .

أن درجة ثبات الذات يلعب دورا مهم في ترتيب نمط الشخصية وهناك مصادر عدة منها :

- المفاهيم المتناحرة المتأتية من معاملة الأطفال من قبل أشخاص مهمين في حياتهم بطرق مغايرة لبعضها ويتمثل ذلك في الاختلاف الواضح بين معاملة كل من الوالدين والمعلمين ، مما يصعب على الأطفال تكوين مفهوم ثابت عن أنفسهم .

- التباين الحاصل بين مفهوم الذات الحقيقي عند الصغار والمفهوم المثالي له حيث أن هناك اختلاف بين مفهوم الأطفال الى انفسهم كما يراهم الآخرون وبين ما يرون انفسهم كما يرغبون .

سمات الشخصية المتكاملة:-

1. بحسن بذاته في مجالات عدة واهتمامات متعددة
2. خالي من الأضطرابات النفسية والعقلية . 3
3. معافى في جسمه لا يشكو من أعراض مرضية .
4. يحب عمله ولا يشعر بالتعب وله القابلية على أدائه بالشكل المضبوط .
5. له قدرة الألفة والانتماء مع الآخرين ويتكيف مع البيئة التي يعرض فيها .
6. والعى في أدراكه وتفكيره .
7. يتخذ القرارات دون أنفى عام أو أبطاء .
8. له هدف سام في حياته ويعيش مع وفاق مع عقيدته أو فلسفته يؤمن بها ولاتناقض مع نفسه.

امتحان موجز رقم (2) :

ما هي سمات الشخصية المتكاملة

الجواب :-

الرجوع الى صفحة رقم (15).

الوحدة العاشرة

العادات

العادات:-

نوع من الذاكرة التي يظهر فيها التذكر بالقيام بأعمال بشكل ميكانيكي للأنباء التي تعلمناها أو أنها أنماط معينة من السلوك اتفق المجتمع بشكل عام على الأتيان بها كلما تكرر وضع الأفراد في مواقف معينة.

أن الكثير من الناس يهتمون بالتخلص من العادات السيئة أكثر من اكتساب عادات محببة وهناك قواعد في علم النفس التخلص من العادات غير المستحبة بعادات مستحبة . وتشكل الهيئة والمثل عاملان مهمان في نوع العادات التي يكتسبها .

أنواع العادات :

1. **العادات الأنفعالية :-** وهي التي ترتبط بالانفعالات النفسية كالتي ترتبط بالغضب أو الخوف أو الخجل وبعضها سلمي والآخر إيجابي فالطفل يفرح عند اقتراب العيد ويخشى الطلاب بعض الدروس .
ويمكن استبدال العادات السلبية بأخرى ايجابية وعلى النحو الآتي :
أ- البدء بعادة جديدة أمام الناس .
ب- عدم العودة للعادة القديمة .
ت- مارس العادات الجديدة بشكل جماعي.
2. **العادات الفكرية :-** من العادات الحميدة وتؤثر فينا إيجابيا كتعود الطالب على حل المشكلات العلمية وتفرض عنده عادة التمحيص وليس التذکر أو الحفظ وأن نقوي عنده المهارة بطريقة علمية .
3. **العادات الحركية والمهارات اليدوية :-** تكتسب عن طريق المشاهدة أو لا بنموذج أو درس علمي من قبل المدرس ثم يتبعه بالقيام بنفسه مع وجود التلكوء والخوف في بادئ الأمر وهذا الحال ينطبق عليه القيام بعمل مختبري أو زرق الأبر .
4. **العادات الخلقية والاتجاهات (المواقف) :-** لكي تترسخ هذه العادات لابد لها من وجود المثل الذي يحتذي به وهو الأب والأم والمدرس عند دخول المدرسة.

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف العادات ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (17).

العادات وممارسة المهنة :

أن العادات المكتسبة أثناء الحياة لابد أن تعززها إذا كانت حميدة وتلغيها إذا كانت سلبية ، ومن العادات التي يجب أن تعززها هي :

1. تقدير الآخرين وحب العمل الجماعي .
2. الألتزام بالأخلاق و الوقت والألتزام بالعمل وغيرها .
3. النشاط أو النباهة / أم الكسل وعدم الأهتمام
4. الترتيب .
5. الصوت العالي / والصوت الهادئ .

6. شدة العاطفة / أو ضعفها .

7. الموضوعية .

8. الكلمة الطيبة .

ونعتقد أن الإنسان يستطيع أن يقوم سلوكه وعاداته إذا راجع نفسه وحاسبها ما يعيننا على تقويم عاداتنا ويجعلنا نتسامى إذا أتبعنا :

- 1) تعليم الدين :- كل الأديان السماوية تدعو الى الرفعة والتسامي في الأخلاق.
- 2) التقاليد :- وهي الأعراف التي يمارسها الأفراد بشكل جماعي لتصبح لها تشبه القانون.

أمتحان موجز رقم (2) :

ماهي العادات التي يجب أن نغرزها في ممارسة المهنة ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (18) .

الوحدات ١١_١٣

الدوافع

الدوافع:-

تستخدم كلمة دافع في الحياة اليومية بمعنى أشمل وأوسع من معناها النفسي الخاص فتشمل الحاجات ، الحوافز ، البواعث ، العادات والانفعالات.

- في المعنى الحرفي تتضمن معنى التحريك والدفع .
- أما المعنى النفسي فكلمة دافع اصطلاح يستعمل بكل بساطة للدلالة على فكرة تستخدم لكي توضح بها السلوك الأنساني يتوقف على تغييره أو تعديله على اخضاع الفرد الى عمليات معينة.

أنواع الدوافع :-

1. الدوافع الفطرية (الأولية أو العضوية) مثل الجوع .
2. الدوافع المكتسبة (الثانوية) .

أنواع الدوافع المكتسبة :-

1. دوافع نفسية اجتماعية (الميل الست الاجتماع بالآخرين) .
2. دوافع ذاتية شخصية (التملك ، النجاح) .

بعض الدوافع النفسية التي تؤثر في سلوك الإنسان :

1. العوامل الوراثية .
2. التغذية تلعب دورا هاما في عملية النمو .
3. النضج والتعلم .
4. التربية .

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف المعنى النفسي لكلمة الدافع ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (20) .

التربية :

هي كل العمليات التي تكفل بناء الحياة وهي عملية توافق أو تكيف وهي عملية تفاعل بين الفرد والبيئة الاجتماعية وذلك لتحقيق التوافق والتكيف بين الفرد وقيم واتجاهات المجتمع ، وهدف التربية هو مساعدة الشخصية الانسانية على أن تنمو نمواً أنفعالياً واجتماعياً سليماً يحررها من الحقد والكراهية وهو شرط أساسي لتعليق السلام والتفاهم .

الإنسان :-

هو عبارة عن وحدة جسمية نفسية اجتماعية متفاعلة متكاملة فالعوامل التكوينية لها تأثير هام فأن أعضاء الجسم المختلفة لها دور وتأثير على استجابته النفسية ولها تأثير في الصحة النفسية وأضطرابها .

التدريب :

هو الوسيلة الرئيسية لتعليم المهارة واكتسابها وتطويرها لدى الفرد (يختلف التدريب عن التعليم في نوع المهارة التي يهدف لها التدريب) . عدم أكتفاء المدرب بتدريب المتدربين بل عليه أيضاً أن :-

1. يرشدهم ويوجههم .
2. يهتم بالضبط والنظام .
3. بغرس فيهم حب العمل
4. يحبب فيهم نوع التخصص الذي .

امتحان موجز رقم (2) :

عرف التربية ؟

الجواب :-

الرجوع إلى صفحة رقم (21) .

الوحدة الرابعة عشر

القيم

القيم:-

هي عبارة عن الديناميكية التي تدفع الانسان الى سلوك معين في موقف معين وعبارة أخرى هو ذلك التنظيم الخاص للخبرة الناتجة عن مواقف الأختبار والمفاضلة التي تدفع الفرد الى أن

يتصرف بصورة نتيجة تنظيم خاص بالخبرة ، ومعنى هذا أن السلوك ينشئ نتيجة التفاعل الاجتماعي للطفل داخل الجماعة التي يعيش فيها .

أن القيمة عبارة عن تنظيم خاص للخبرة يوجه سلوك الأفراد وهي تنشئ عن طريق المفاضلة وتنتقل عن طريق التطبع الاجتماعي أو عملية التنشئة الاجتماعية.

قياس القيم :

هناك طرق كثيرة لقياس القيم وأحسنها عن طريق الأختبار أو استفتاء مباشر لتحديد أنواع القيم التي يستخدمها الفرد في حكمه على الأشياء أو في سلوكه العام .

أنواع القيم :

1. القيمة العلمية أو النظرية .
2. القيمة الاقتصادية .
3. القيمة الفنية .
4. القيمة الأنسانية أو الاجتماعية .
5. القيمة السياسية .
6. القيمة الدينية أو الروحية .

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف القيم وما هي أنواعه ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (23) .

المبول (الأهتمامات) :

هو خليط من الأحاساسات أو المشاعر الذاتية وبعض الأنماط السلوكية الموضوعية . أن الميل أو الأهتمام بشيء ما يختلف في مضمونه عن الأتجاه نحو هذا الشيء ، مثل قياس الميول المهنية أو الميول الموسيقية ... ألخ .

الأتجاهات :

أن الأتجاه عبارة عن تركيب عقلي نفسي أحدثته الخبرة الحادة المتكررة ويمتاز بالثبات أو الأستقرار النفسي مثل أتجاه الفرد نحو أهل بلدة أو نحو ألوان معينة من الطعام .

خصائص الأتجاهات :

1. الأتجاهات حصيلة تأثير الفرد بمثيرات عديدة في البيئة .
2. تكتسب وليست فطرية أو وراثية .
3. تكرار الخبرة .
4. حدة الخبرة .

أمتحان موجز رقم (2) :

ماهي خصائص الاتجاهات ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (24)

الوحدة الخامسة عشر الأتصال الجماعي

أساليب الأتصال الجماعي

هي الطرق التي يتعلم من خلالها الناس كيفية الاقتراب من الآخرين والتفاعل معهم والوسائل التي يستخدمون في تحديد وقوع أو عدم وقوع اللقاء والفترة الزمنية التي يستغرقها

الجماعة:-

هي كل شيء ديناميكي متغير غير ثابت غير جامد ويحدث التغيير في هذا الشيء بسبب التفاعل المستمر الذي يتم داخل الجماعة نتيجة للظروف والأحداث والتي تؤثر على شكل الجماعة وتكوينها .

تماسك الجماعة :-

هي شعور الأفراد بانتمائهم إلى الجماعة والولاء لها وتمسكهم بعضويتها ومعاييرها وأشتراك أفراد الجماعة معا لتحقيق أهداف الجماعة المشتركة والدفاع عن هذه الأهداف .

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف الجماعة واساليب الاتصال الجماعي ؟

الجواب :-

الرجوع الى صفحة رقم (26) .

العوامل التي تؤدي إلى عدم تماسك الجماعة:-

1. نقص أو انخفاض مكانة الفرد داخل المجتمع .
2. السلوك الفردي الذي يميز بالتفرد وعدم نكران الذات .
3. سيادة الجو الأوتوقراطي .
4. صعوبة الاتصال بين المراد الجماعة .
5. زيادة عوامل الأحباط والقلق داخل الجماعة .

المظاهر المختلفة لتماسك الجماعة :

1. عدم تلكنها في أوقات الأزمات .
2. التزامها بمعايير الجماعة
3. استقرار الحالة الأنفعالية المساهمة والانتظام في نشاطاتها .
4. المساهمة والانتظام في نشاطاتها .

أمتحان موجز رقم (2) :

ماهي العوامل التي تؤدي الى عدم تماسك الجماعة ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (27) .

العوامل التي تؤدي الى تماسك الجماعة :

1. أشباع حاجات أفرادها .
2. التعاون بينهم .
3. ازدياد التفاعل بينهم يؤدي الى تفهم أحدهم للآخر وبالتالي تماسكهم .
4. الجو الديمقراطي السائد بينهم .

الوحدة السادسة عشر

المهارات

المهارة:-

هي القدرة على القيام بعملية معينة بدرجة من :

- (1) السرعة .
- (2) الدقة والأتقان .
- (3) اقتصاد في الجهد المبذول .

يمكن تصنيف المهارة الى :

(1) المهارات الفكرية :

مثل مهارة الوصف ، التصنيف ، المقارنة ، التفسير ، الملاحظة الدقيقة ، التخيل ، الأستنتاج ، الاستقراء من الجزء الى الكل ، مهارة إصدار أحكام مستقلة .

امتحان موجز رقم (1) :

عرف المهارة ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (29) .

(2) المهارات الأتتماعية :-

مثل مهارة التخطيط ، القيادة في المجتمع أو في العمل ، مهارة التكيف والتأقلم في العمل والمجتمع ، مهارة المساهمة في فعاليات المجتمع ، مهارة الأتصال ، الحديث بدقة ووضوح ، الأستماع والتفكير ، مهارة الشجاعة الأدبية ، مهارة الصبر وضبط النفس .

(3) المهارات اليدوية :- مثل :

أ- مهارة إجراء تجربة :

1. التخطيط للتجربة .
2. فرض العروض .
3. جمع البيانات .
4. اختيار حجم العروض .
5. ضبط المتغيرات المؤثرة في إجراء التجربة .

ب- مهارات عرض البيانات والنتائج :

1. التخطيط .
2. التقدير التحريري أو الشفوي .
3. التفسير .
4. عمل واعداد الجداول والرسوم والأشكال البصرية .

ت- مهارة استخدام الأدوات والمواد والأجهزة والآلات والمكائن (مثل استخدام السبانة محل الكلابنيت أو استخدام السكين) .

ث- مهارة مكتبية مكتسبة :

1. استخدام مهارة الكتب .
2. استخدام الكتب والمراجع والمعاجم .
3. استخدام المفاهيم الأساسية .
4. أصول اعداد تقرير أو بحث .

أمتحان موجز رقم (2) :

ما هي المهارات اليدوية ؟

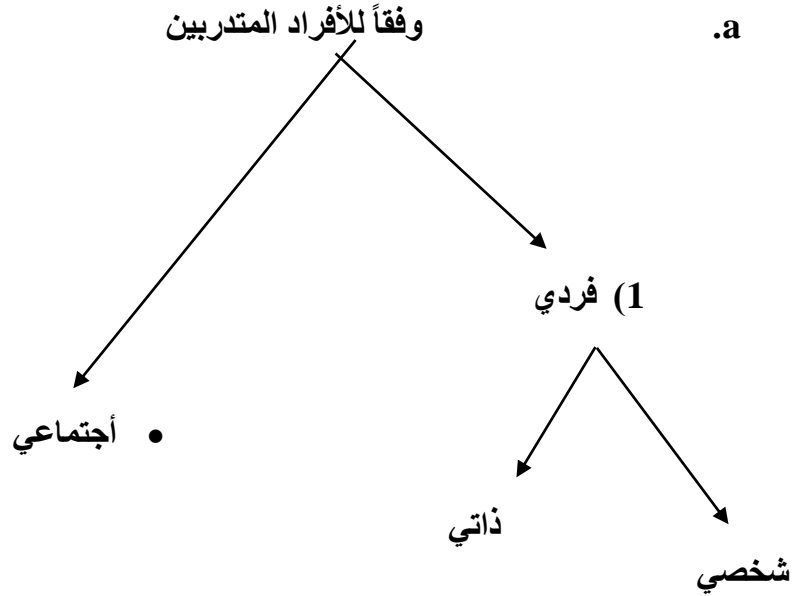
الجواب :
الرجوع الى صفحة رقم (30).

الوحدات ١٧-١٨ التدريب

التدريب :-

هو الوسيلة الرئيسية لتعليم المهارة واكتسابها وتطويرها لدى الفرد (يختلف التدريب عن التعليم في نوع المهارة التي يهدف لها التدريب) .

أنواع التدريب :-



أساليب وطرائقه	أساليب وطرائقه
(١) المحاضرات	(١) التلفاز
(٢) الندوات الحرة	(٢) المراسلة
(٣) الندوة الموجهة	(٣) الجامعة المفتوحة
(٤) المناقشة الحرة	(٤) التدريب المبرمج (التعليم)
(٥) المناقشة الموجهة	(٥) الهاتف
(٦) العرض أو المشاهدة	(٦) الحقيبة التدريبية
(٧) لعب الأدوار	
(٨) المحاكاة	
(٩) المباريات (المناظرات)	
(١٠) الفرق (المشروع)	

أمتحان موجز رقم (1) :

عرف التدريب ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (32).

b. تدريب وفق المكان يكون في :-

- أ- موقع العمل .
- ب- خارج موقع العمل (أي في بيئة مماثلة لبيئة العمل) .
- ت- بمعرفة جهة أخرى (في المعهد أو المركز التدريبي يتبع جهة أخرى).
- ث- خارج المدينة
- ج- خارج القطر .

c. تدريب وفق الوقت :

- أ- قبل التعيين :
- (1) التلمذة.
- (2) التلمذة المهنية
- (3) قبل الالتحاق بالمهمة
- (4) إعادة تأهيل

ب- بعد التعيين مباشرة :-

- (1) تدريب أساسي
- (2) تدريب تمهيدي

ت- أثناء حياة الفرد :-

- (1) تدريب لرفع المستوى
- (2) تجديدي أو تنشيطي
- (3) متقدم
- (4) تبادلي
- (5) احترافي

٤. المضمون (تخصصي نوعي) :-

أ- تخصصي

ت- أداري

ث- مشرفين

- ج- فنيين
- ح- ماهرين
- خ- عمال تشغيل

س / ماهي عوامل اختيار نوع التدريب ؟

ج / يتوقف على :

1. عدد الأفراد.
 2. توفيت تنفيذ البرامج التدريبية
 3. الأماكن المكانية المتوفرة
 4. الأماكن البشرية.
 5. الأماكن الإدارية
 6. الاختصاص.
 7. الفروق الفردية بين الأفراد
- صباحاً }
ظهراً }
حديث العهد }
القدامى والممارسين }

أمتحان موجز رقم (2) :
ما هي عوامل اختيار نوع التدريب ؟

الجواب :
الرجوع الى صفحة رقم (34).

الوحدات ١٩-٢١ التثقيف الصحي

أهداف التثقيف الصحي :

1. الصحة غاية ثمينة .
2. مساعدة الأفراد
3. تطوير الخدمات الصحية والتقليل من التعرض للأصابات ,
4. تشجيع المنظمات الجماهيرية والتخطيط لوضع المناهج الصحية مع التدريب للملاكات الفنية .

فريق التثقيف الصحي :

1. رئيس الفريق والمعاون .
2. المعاون الطبي والفني ومساعد المختبر
3. ممرضة صحة المجتمع .
4. العاملون في الصحة الريفية .
5. المراقبون الصحيون .
6. الزائرات الصحيات .
7. الرسام ، المصور .

واجبات فريق التثقيف الصحي :

1. تخطيط المناهج الصحية .
2. تنظيم المجتمع ودراسة حالته وعاداته .
3. تدريب الأيادي العاملة .
4. تنظيم برامج التلفزيون أو الأذاعة .

أمتحان موجز رقم (1) :
ماهي أهداف التثقيف الصحي ؟

الجواب :-
الرجوع الى صفحة رقم (36).

كيفية وضع خطة التثقيف الصحي :

مراحل أعداد الخطة :-

1. تشخيص المشكلة الصحية : ويمكن تشخيصها عن طريق دراسة المجتمع من خلال :
الاستجاب – الملاحظة .. طرح الأسئلة .. المناقشات الجماعية – اللقاءات والندوات .
وضع الهدف العام والأهداف الخاصة .
2. التخطيط : التعرف على المجتمع – تحديد ما هو المنهج الصحي – تنظيم الميزانية –
اختيار العاملين بالفريق الصحي - تقويم الخطة وطرق قياس فعاليتها .
3. التنفيذ : الحملات العادية – حملات التحصين – الندوات – الزيارات – المناقشات
الجماعية .
4. تقويم المنهج : وتجري على المتعلم والفريق العامل والمخطط – طرق القياس – التقويم
العلمي – التقويم الأحصائي .

مجالات التثقيف الصحي :

1. مجال رعاية صحة الأسرة .
2. التربية الصحية للأطفال والشباب في سن المدرسة
3. التربية الصحية في مجال تحسين صحة البيئة :
أ- تلقين الناس بمبادئ صحة البيئة .
ب- اتباع الجمهور بتدابير المجتمع لتحسين البيئة .
ت- استجابة إدارة صحة البيئة لاحتياجات الناس .

4. التربية الصحية في المجتمع :
أ- التعلم والتعليم .

- ب- طرق الأتصال الجماهيري :
- 1) الأتصال ذو أتجاه واحد .
 - 2) الأتصال ذو أتجاهين .

امتحان موجز رقم (2) :
ماهي مراحل أعداد خطة التثقيف الصحي ؟

الجواب :
الرجوع الى صفحة رقم (37) .

طرق التربية الصحية وأساليبها:-

١. وسائل الأعلام الجماهيري :

الراديو – التلفزيون – النشرات المكتبية والمصورات . قلة فعالية هذه الوسيلة للأسباب التالية :

- أ- عدم وصولها كاملة لأسباب فنية واجتماعية .
- ب- تفضيل المناهج الترفيحية على الاجتماعية .

٢. المواجهة :

- أ- المحادثة الشخصية .
- ب- المحاضرات والندوات .
- ت- المناقشات .

٣. تنظيم المجتمع :

- أ- الدراسات الاجتماعية .
- ب- تشخيص المشكلة .
- ت- دراسة الموارد .

٤. وسائل الأيضاح السمعية والبصرية :

أهم وسائل الأيضاح :

- أ- الصور والملصقات : ا مزاياها (تسترعي الانتباه – تشارك في فهم الصورة وتحاول الأفتاع جاذبية الأنتباه) .
- ب- مساوئها (التركيز على موضوع واحد – قلة الكتابة على الصبورة - غلاء التكاليف - تتطلب مهارة) .

١) الأفلام الثابتة .

٢. الشرائح .

٣. الأفلام المتحركة .

٤. الصبورة .

وسائل الأعلام الجماهيري :

١. المذياع والتلفزيون .

المزايا : الأتصال بأكبر عدد من الجماهير – نقله من الى أفر – عرض الحياة الطبيعية.

المساوى : تفضيل البرامج الترفيحية – عدم التحكم في وقت المنهج .

٢. المطبوعات

٣. المعارض .

٤. الرسوم والتخطيط.

الوحدات من ٢٢-٢٤ المسؤولية

المسؤولية :

هي التزام الفرد أمام مهمة معينة يتطلب القيام أو البت بها بعد العام بكل جوانبها وتحليلها تحليلًا لكي ينفذه أو بعد قرار فيها .

١. في الأمور المساعدة في التشخيص:-

يجب أن يكون الشخص المساعد في التشخيص ملماً ومتقهما لما يقوم به وعليه أن يتسم بالمعارف والمهارات والتأكد من سلامة التشخيص ، وعليه إلا يخضع للضغوط التي قد تمارسها عليه المراجع للحصول على نتيجة وأن يكتب دون المباشرة بأجراء الفحص .

٢. المسؤولية عند إجراء الفحص الطبي :-

على الشخص المساعد في التشخيص أن يعتني عناية كاملة بالمريض حيث يعبر عن مقدرته التشخيصية المعتمدة على المعلومات والتجارب والمهارات وتم البدء ببعض المجالات التالية :

- أ- العلاج بعد التشخيص الصحيح .
- ب- معرفة الأضرار الجانبية للعقار (العرب) الذي يعطيه للمريض .
- ت- المسؤولية عند كتابة الجرعات الصحيحة .
- ث- حقن المصاب بمصل الكزاز في حالات الجروح العميقة الملوثة .

- ج- مسؤوليته عن الأضرار الأشعاعية والحقن بالوريد .
ح- التأكد من فصيلة الدم
استشارة الآخرين عند الفشل في التشخيص أو أحاله المريض الى جهة أخرى.

٣. فى الأخطاء الكتابية ووصفات العلاج :-

كتابة الوصفة الطبية أو التقرير الطبي بخط واضح مقروء ولايتحمل التأويل وليس فيه مفهوم ضمني أو غموض أو حاوية على شرح ويجب أن يبين كيفية استعمال العلاج .

٤. المسؤولية بما يسمى موت الرحمة :-

موت الرحمة :- هو تخليص المريض من آلامه التي لا تحتمل والمرافقة للأمراض المستعصية والتي لايمكن الشفاء منها. لذا يلجأ الطبيب المشرف على العلاج أن يخلصه من الآلام فيلجأ إلى قتله رحمة به . وقد يطلب المريض منه ذلك إلا أن الشريعة الإسلامية لا تقر القتل العمد لأنها أشبه بالانتحار الذي لا تقره الشريعة الإسلامية لذا يعطى هذا المريض الأدوية المسكنة للألام إلى أن يحين أجله.

امتحان موجز رقم (1) -
عرف المسؤولية ، وما هي المسؤولية عند إجراء الفحص الطبي ؟

الجراب :
رجوع الى صفحة رقم (40)

٥. المسؤولية فى حالة الأجهزة :-

حالات الأجهزة غير القانونية
الحمل غير الشرعي :- وتلك مسألة موجودة في المجتمعات الغربية أما مجتمعنا فان الرادع الديني أو تقاليد المجتمع تمنع حدوث ذلك أما الضرورات التي تتيح الأجهزة عندما يكون هناك تكليف ومشقة فقد قال تعالى
" لا يكلف الله نفسا إلا وسعها " .

أن الحالات التي تستدعي إلى النظر بجديّة للتقرير استمرار الحمل أو منعه :-
الفئة الأولى :

دواعي تهدف وقاية المرأة العريضة من تفاقم عليها أو منعها العمل كأمراض القلب والقصور الكلوي وارتفاع ضغط الدم .

الفئة الثانية :-

إذا تناولت المرأة أدوية تؤدي إلى طفرات مشوهة خصوصا في بداية الحمل .

الفئة الثالثة :-

أمراض معروفة بتسببها تشوهات للجنين أو إصابة أحد الأبوين بمرض وراثي .

الفئة الرابعة :-

الأمراض التي تنتقل بالوراثة وهي :

- أ- أمراض وراثية سائدة لك مرض فرط الكوليسترول الدم الوراثي .
- ب- أمراض وراثية متنحية : العمى والبكم .
- ت- أمراض وراثية ينقلها الدم : مرض الناعور وعمى الألوان.

الفئة الخامسة :-

إذا كانت المرأة الحامل مصابة بمرض نفسي أو عقلي ويشمل :

- أ- مرض الذهان المتكرر .
- ب- المرأة المرهقة بأطفال كثيرين ومصابة بعجز التكيف والشخصية .
- ت- التأكد من تشخيص عامة أو مرض عقلي في مرحلة الجنين .

٦. المسؤولية أمام التجارب على المرضى :-

التجارب على البشر ممنوعة في كل أنحاء العالم إلا إذا كان :

- أ- جرب في مراكز البحث العلمي .
- ب- إذا كانت لأغراض علمية بحتة .
- ت- أن لم تشكل أي خطورة على حياة الأشخاص .

٧. الموقف من العقم والتلقيح الاصطناعي :

التوق الى البنين رغبة لدى المرأة وشعور غريزي ولها خصائص ومميزات السيارة وعاطفية تجاه النسل وحب لامحدود للأطفال . وفي الثمانينات ظهرت ولادة أطفال الأنابيب والذي أدى إلى انجاب الأطفال الا أنه من جهة أخرى أدى الى ظهور خلافات حول الأبوة وما أدى الى إجراء الكثير من الفحوصات الوراثية للوصول الى الأبوة الحقيقية . كما تقدم بعض السيدات بأطفال سبق أن تبنتهم وأدعت أنهم من صلبها لذي يتدخل الطب الشرعي والعدلي لأثبات العقم وغيره .

أن التقنية العلمية قد استخدمت لمساعدة العوائل على أنجاب أطفال عند وجود عوائق تمنع ذلك . فبعد فحص الأم والأب يأخذ الحيامن من الأب وتلقيحها الأم داخل تجويف الرحم وتلقيح البويضة وذلك لا يتعارض مع الدين والأخلاق وتكون عملية اطلاق الحيامن بوجود الزوج لمنع الشك والريبة وفي الولايات المتحدة يمكن استخدام حيامن شخص آخر اذا ظهرت بعض الأمراض التي تمنع الرجل من الأنجاب

ويقودنا هذا الموضوع الى مسألة مهمة تتعلق بالتلقيح الصناعي وهي الـ"يوجينا" تحسين النسل " :- وهي استخدام الصفات الوراثية السائدة والمتنحية واختيار الافضل منها في عملية التزاوج للحصول على نسل جديد يحمل صفات جديدة تفوق صفات الأنسان الأعتيادي . وقد دعا اليونانيون والأسبارطيون إلى الـ"يوجينا" بشكل مبسط كما دعا هتلر الى تكوين طبقة " السوبر " من الألمان .

أستخدمت الـ"يوجينا" للتخلص من بعض الصفات غير المرغوب فيها والموجودة على الجينات ومن ثم التخلص من العديد من الأمراض الوراثية ولكن إذا خرج هذا العلم عن اهدافه الطبيعية ليصبح هدفه الحصول على عباقرة وعلماء عن طريق التلقيح الاصطناعي وذلك بأخذ حيامن من الأشخاص العباقرة لتلقيح بيوض الإناث للحصول على أطفال عباقرة في المستقبل يجعل هذه الطريقة لا تتفق مع مبادئ الدين الإسلامي ولا مع الأعراف المتفق عليها بالإضافة الى عدم معرفة الحيامن .

بعض الممارسات غير المحمودة في المجال الصحي:-

هناك نوعان من الممارسات :-

- أ- ممارسات تتعلق بالأهمال وسوء الممارسة .
- ب- ممارسات تنطق بمحور العلاقات الأنسانية.

الممارسات التي تتعلق بالأهمال وسوء الممارسة :

الجانب القانوني : العقوبات جراء الحادث .

الجنب الأدبي .
الإهمال : - وهو ممارسة عمل لا يمارسه شخص حكيم تحت نفس الظروف أو بالعكس.

بعض الأمثلة التي تقع بسبب سوء الإهمال وسوء الممارسة :

١. الأهمال :-

- أ- الحروق .
- ب- عدم الرد السريع لجرس المريض .
- ت- يصاب المريض بتسمم عقار بأعطائه كمية كبيرة أو بطريقة خاطئة .
- ث- عدم الألمام والاهتمام في كيفية استخدام وسائل الأطفاء
- ج- انتحار المرضى المصابين بأمراض نفسية .
- ح- عدم الأهتمام بممتلكات المريض خ. عدم تنفيذ العلاج بدقة وعدم قراءة ملاحظات الطبيب .

امتحان موجز رقم (2) :
ماهي الممارسات التي تتعلق بالأهمال وسوء الممارسة ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (43) .

2 . سوء استعمال الدواء والتسمم به :-

- أ- عدم وضع الأدوية في الأماكن المخصصة.
- ب- عدم كتابة اسم الدواء
- ت- عدم وضع خزانة الأدوية في الأماكن ذات الإضاءة الجيدة .
- ث- عدم اناطة مسؤولية توزيع الأدوية بالأشخاص المؤهلين .

3 . الخمج :-

وفرة الجراثيم في المستشفيات بسبب أصابات مختلفة مثل المكورات العنقودية وعصيات الكزاز.

4. التخلص من فضلات المريض .
- 5 . حوادث المرضى وفقدان الوعي
- 6 . عدم المحافظة على حرمة المريض.

الممارسات التي تتعلق بالعلاقات الإنسانية :-

- أ- لتهديد والاعتداء .
- ب- القذف وتشويه السمعة .
- ت- أخطاء الطلبة المتدربين .
- ث- الحوادث والطواري .
- ج- ممارسة العاملين في المجال الصحي الأسعافات والخدمات الصحية خارج نطاق عملهم.

الوحدة ٢٥-٢٦

صفات التقني

الصفات العامة للعاملين في المجال الصحي:-

أن الصفات العامة للعاملين في المجال الصحي قد حظيت باهتمام بالغ من القدم خصوصاً عند العرب الأوليين وتذكر ما كتبه الطبيب العربي (ابن رضوان المعمرى) عن بعض الخصل التي يتحتم على الأطباء والعاملين في المجال الصحي أن يتحلوا بها:

- ١- يكون تام الخلق ، صحيح الأعضاء ، حسن الذكاء جيد الرؤية .
- ٢- أن يكون حسن الملبس ، طيب الرائحة ، نظيف البدن والملبس .
- ٣- أن يكون كتوما لأسرار المريض لا يبوح بشيء من أمراضهم .
- ٤- أن تكون رغبته في شفاء المريض أكثر مما يلتمسه من الأجرة .

٥- أن يكون سليم القلب ، عفيف النظر ، صادق اللهجة .

بالإضافة الى ما تقدم هناك نقاط يجب على التقني أن يتحلى بها أثناء تأدية الواجب وهي :

١. الدقة في العمل :

أن يكون دقيقاً في عمله وشعوره في المسؤولية ، يدفعه ذلك شعوره بمسؤوليته الكبيرة تجاه خالقه الذي سيحاسبه عن كل صغيرة وكبيرة وكذلك تجاه مجتمعه وخصوصاً هؤلاء المرضى الذين هم بحاجة ماسة للرعاية والعناية الصحية .

٢. الأعتناء بملابسه ومظهره الخارجي :

من أهم صفات التقني الملتزم هو العناية التامة بملابسه التي يجب أن تكون نظيفة وأنيقة وأن يظهر بالوجه الحسن البشوش والشخصية المحببة إلى مراجعيه من المرضى وكذلك مرؤوسيه حيث يصبح الشخصية المعتمد عليها ويكسب ثقة مرضاه وبقية الملاك الصحي الذي يعمل معهم ، إذ عليه أن يلتزم بارتداء الصدرية البيضاء في أثناء تأدية واجبه الوظيفي والتي يجب أن تكون دائماً نظيفة ، إن الرداء الصحي يكسبه ثقة عالية وأحتراماً متبادلاً من قبل المراجعين كافة كما أنه شخصياً يشعر بثقة عالية بنفسه .

أمتحان موجز رقم (1) :

ما هي الصفات العامة للعاملين في المجال الصحي ؟

الجواب :

الرجوع الى صفحة رقم (46) .

3. حسن التعامل :-

إن يكون حسن التعامل ورقيق مع المرضى وذويهم وأن يتعامل مع المرضى بأسلوب رقيق ومعاملة جيدة ، فكلما كانت معاملتنا للمريض بأدب وأخلاق فاضلة ازدادت ثقته بنا وازداد احترامه لنا ، فالواجب الملقى على عاتق كل من يعمل بالمجال الصحي هو أن يسلك هذا السلوك في التعامل الجيد والأخلاق العالية والكلمة الطيبة مع كافة المراجعين من دون تمييز بين كبير وصغير وبين غني وفقير فالواجب الصحيح أن يعامل الجميع معاملة حسنة.

4. المحافظة على سر المهنة :-

من أهم الصفات الحميدة التي يتحلى بها التقني في عمله في المؤسسات الصحية هو أن يحافظ على المهنة وكنتمان أسرار المريض ، فالواجب الوطني على كل فرد من هذه الشريحة الصحية

هو أن يحافظ على أسرار المريض وعدم التشهير به أمام الآخرين قصد إيذاء الشخص المريض وهو من صلب عملنا الأنساني والوطني وواجب مقدس .

5. كسب ثقة المريض :-

كسب ثقة المريض من أهم الواجبات التي يجب أن يقوم بها التقني الناجح وعند تعامله مع العرضي إذ يقوم بتقديم النصائح و الإرشادات الصحية لكل من يحتاج لها وبصورة علمية وصحيحة ودقيقة .

6. الالتزام بالدوام الرسمي :-

من الصفات العامة الجيدة التي يتحتم أن تلتزم بها الملاكات الصحية ، فالالتزام بأوقات الدوام وعدم الانقطاع المتكرر تجعل صورة الموظف لدى مسؤولية في الوظيفة تنسم بالتقييم الجيد ومزايا ايجابية كثيرة تبعث بالراحة النفسية أضافة الى التقدير وراحة الضمير .

7. الأستمرار في التطور العلمي:-

إن عملية التطور العلمي في عملية تربوية مهمة وضرورية لجميع الشرائح الصحية وذلك عن طريق الاستمرار بالقراءة والأطلاع على كل ما يتعلق بعملنا

امتحان موجز رقم (2) :
كيف تكسب ثقة المريض ؟

الجواب :-

الرجوع الى صفحة رقم (47).

الوحدة ٢٧-٢٨ آداب الحديث

آداب الحديث :-

يطلق على خلق الطبيب أو العاملين في المجال الصحي وتصرفاتهم مع مرضاهم و زملائه مصطلح " الآداب الطبية " وتسمى أيضا " التقاليد الطبية " لانتقالها عبر الأجيال بالعرف والتقاليد لا بالأنظمة والقوانين . ففي كل مهنة من المهن الفنية أصول ونظم وقواعد تتحكم في علاقة زملاء المهنة في ما بينهم وقد تكون مهنة الطبيب والصيدلة هي المهنة المنفردة بين المهن

الأخرى كافة التي لا يسمع من أصحابها غير الشكوى والأئين وتحمل الأم الآخرين وأستنجاتهم وتصرفاتهم .

فهي مهنة تختلف عن كل المهن الأخرى بأنها إنسانية قبل كل شيء وإنما تتعامل مع أرواح الناس ومحبتهم واعتباراتهم الخاصة وهي مهنة علمية تعتمد على الفحص الدقيق والتمحيص والبحث قبل أن تعتمد على الدعاية والإعلان كما في المهن الأخرى .

دستور الآداب والسلوك المهني :-

لكل مهنة في المجتمع سلوك مهني يختص بتلك المهنة . فترى التاجر يراعي تلك الأصول مع زملائه التجار وكذلك المحامي والقاضي والمدرس وعليه فإن السلوك المهني في المجال الطبي أن يكون أقوى وأرسخ وذلك لأن هذا التعامل له علاقة وثيقة بأرواح الناس ويستند دستور الآداب على الألتزام بالقيم والتقاليد المختلفة الذي يفرضها سلوك المهنة وهي :

١ . التقاليد الأصلية الموروثة.

٢ . مبادئ الإسلام وسماحته .

٣ . العلوم الطبية الحديثة وما يتطلبه من أصول في اتباعها .

إن السلوك المهني لا يقل أهمية عن العلوم الأخرى وإذا ما جردنا الطبيب ومساعدته من قيود السلوك لأصبح إنسانا اليا يعمل بعيدا عن الآداب والأصول .

إن المجتمعات تحرص دائما على رفع مستوى السلوك المهني خصوصا السلوك الطبي لكي يكسب العامل في المجال الصحي ثقة المجتمع به وبدون هذه الثقة تصبح الخدمات الصحية دون تأثير وبالتالي لاتصل إلى أهدافه في محاربة المرض ورفع صحة المواطن ، وكل النتائج المترتبة على ذلك .

أمتحان موجز رقم (1) :

ما هي القيم والتقاليد التي يستند عليها دستور الآداب ؟

الجواب :- الرجوع الى صفحة رقم (49) .

آداب تعامل التقني الصحي مع المريض :

١. أن التعامل مع المريض تكون كأنسان له مشاعر وأحاسيس ولا يتعامل معه كاله تقتصر علاقتك معه على العلاقة الروتينية فقط وهي إعطاء العلاج بأوقاته و عليك أن تكون متواضعاً غير متكبر مغرور ولا تتعالى على المرضى .
٢. التحدث مع المريض بأسلوب جميل وبلفظ وتغرز في نفسه الأمل في الشفاء .
٣. سؤال المريض عن شكواه ومعاناته وكيف المساعدة لأجتياز الأزمة وحل مشكلته .
٤. ضبط النفس عند التعامل مع المريض و عليك بالصبر والتأني .
٥. التحلي بالأرادة القوية والسيطرة على النفس من المواقف الأنفعالية .
٦. إقامة علاقة انسانية بين المعالج والمريض بهدف تعيين حالته والتحدث معه بأسلوب جيد ومؤدب .

بعض العادات التي علينا غرزها لتطوير الآداب العامة :

١. تقدير الآخرين وحب العمل الجماعي .
٢. الألتزام بالأخلاق و الوقت و الألتزام بالعمل وغيرها .
٣. النشاط أو النباهة / أم الكسل وعدم الأهتمام .
٤. الصوت العالي / والصوت الهادئ .
٥. الترتيب .
٦. شدة العاطفة / أو ضعفها .
٧. الموضوعية .
٨. الكلمة الطيبة .

امتحان موجز رقم (2) :

ما هي العادات التي علينا غرزها لتطوير الآداب العامة ؟

الجواب :- الرجوع الى صفحة رقم (50).

الوحدة ٢٩

آداب التعامل مع الفريق الصحي

أسلوب التعامل الوظيفي وكيفية التعامل مع الأعلى والأدنى :-

أن المهنة وسيلة للعيش تساهم في بناء المجتمع وتطوره وكل مهنة تركز على شيء أساسي هو الضمير ثم على العلم والخبرة وعلى السلوك الوظيفي والأخلاقي فمهنة مساعد الصيدلي من المهن التي تحتاج الى وعي لضمير لكي يكون صمام الأمان المسيطر على الصفات الأساسية وذلك لأن هذه الشريحة من المجموعة الطبية مؤتمن عليها أرواح وأسرار الناس .

التعامل مع ذوي المريض :-

أن ذوي المريض ينساقون وراء عواطفهم ويظهرون محبتهم الزائدة بكثرة زياراتها المتكررة فنزدحم بهم غرفة المريض فكيف يتم التعامل معهم وارشادهم ؟ هنا يجب أن ندرك أن المواقف حساس ولاينفع سوى الكلمة الطيبة وشرح الموقف لمن هو أكبرهم سنا وأكثرهم ثقافة حول المرض المشترك على شفاء المريض .

كما يتم إبلاغهم أن الأزدحام يسبب انتقال الأمراض بينهم وعلينا أن ندرك أننا قد تواجه بكلام قاسي وهنا علينا بالصبر حتى لا يشعر الآخرون بالتسلط واصدار الأوامر ويحتاج الأمر الى وسائل اتصال فاعلة عندما يكون أشده عندما يحتضر المريض لأن وسائل الاتصال التقايدية لا تنفع لأن شعور الناس لا ينفذ ولابأس هنا من ذكر آيات القرآن الكريم وأحاديث الرسول (ص) لما لها من وقع خاص في النفوس في تلك اللحظات

أن ذوي المريض ينظرون إلى المستشفى بأن يضم بين جوائحه الأطباء والأنسانيون وملائكة الرحمة وعلينا ألا نخيب آمالهم بأن نقوم بدور المرشد والنصيف .

أمتحان موجز رقم (1) :
ما هو أسلوب التعامل الوظيفي ؟

الجواب:

الرجوع الى صفحة رقم (52) .

كيفية إقامة علاقات طيبة مع المجتمع:-

كي تقيم علاقة طيبة مع المجتمع لابد من القيام بأعمال يحس الناس بقيمتها ولا بد ان يتصل بالناس وأن يشرح لهم طبيعة عمله ويجب أن يصغي إليهم أيضاً ويظهر اهتمامه بمشكلاتهم وأن يكون موجوداً حين يحتاجونه وأن يعمل في محيط المجتمع فعليه أن يعرف الناس بنفسه والقيام بزيارات لأصحاب الرأي وممثلي الجماعات المختلفة واللقاء بالأشخاص الآخرين الذين يعملون من أجل النهوض بالمجتمع والقيام بزيارة الأشخاص المؤثرين في المجتمع ومحيط عمله.

كيفية تقويم السلوك الفردي المهني :

كثيراً ما نرى أفراد المنظمة الواحدة يتصرفون تصرفاً غير منطقي ولا شعوري وفي حالات كثيرة ولا يستطيعون تفسيرها ويؤثر التنظيم في الفرد العامل كما يؤثر في العمل نفسه من حيث الإجراءات والسلطة والقرارات والاتصالات بين جميع أفراد المنظمة :

١. أن التنظيم يقسم العمل بين العاملين ويحدد اختصاصات ومن ثم يساعد العامل على أن يركز اهتمامه ومجهوده في الدور المخصص له كما يحدد نشاطه في اطار هذا الدور .

٢. أن التنظيم يحدد أسلوباً نمطها للعمل ويرجع ذلك إلى الإجراءات المفصلة والقواعد المحددة التي تحكم سير العمل ومن ثم فان التنظيم يجعل العامل يعتمد الإجراءات والقواعد الصحيحة التي يلتزم بها في كل حالة .

٣. أن التنظيم يساعد على تكوين نظام محدد للاتصال وذلك بتوفير شبكة للاتصالات الرسمية بالمنظمة الى جانب الاتصالات غير الرسمية بما يحقق سير المعلومات في مسارها السليم .

٤. أن التنظيم ينقل القرارات الى أجزاء المنظمة سواء من أعلى إلى أدنى وبالعكس في المنظمة ككل أو على المستوى الأفقي في الادارة الواحدة كما أنه يحدد الموظفين بالمؤشرات التي توجه سلوكهم بالعمل .

٥. أن التنظيم المهني يحقق للعاملين عن طريق التدريب حيث يهتم العاملين لكي يعزز الثقة بنفسه.

وفيما تقدم ضرورة أن ينظر الفرد كوحدة بايولوجية تسعى لتحقيق التوازن بين الفرد وبيئته والتكيف المهني والعمل النفسي بوجه عام داخل المنظمة وخارجها وقد يسعى الفرد لتحقيق ذلك كله باستخدام أساليب معينة لأتباع حاجاته ودوافعه .

امتحان موجز رقم (2) :
كيف تقيم علاقة طيبة مع المجتمع ؟

الجواب : الرجوع الى صفحة رقم (53).

الوحدة ثلاثون قوانين المنظمة الصحية

1. القوانين الاجتماعية :-

على الموظف داخل المنظمة الصحية احترام القانون الاجتماعي للمجتمع الذي تعمل به منظمته الصحية وما هو إيجابي لهذا القانون والعمل على تغيير السلبي منه بالأسلوب الذي يوفر قناعاته الى ذلك المجتمع وذلك لأن القانون الاجتماعي يشمل عادات وتقاليد توارثها الأبناء من الآباء فليس من السهل رفضها من قبل الموظف داخل منظمته الصحية التي فتحت أبوابها للتعامل مع هذا المجتمع .

٢. القوانين الدينية :-

ويقصد بها مجموعة الالتزامات الدينية التي جاءت بها الرسالات السماوية كالمذهب والأديان .

3. القوانين الوظيفية :-

أن القوانين الوظيفية تختلف تماما عن غيرها من القوانين فالقوانين الاجتماعية والدينية يمكن تسميتها قوانين عامة وذلك لأنها مجموعة من القواعد والأوامر التي تنظم الحياة في المجتمع والتي تلزم السلطة الأفراد في احترامها وفرض نوع من الجزاء على من يخالفها ضمانا للصالح العام ، أما القوانين الوضعية فتتميز لأنها صادرة بالطرق العادية بالتشريع من قبل السلطات المخولة وهي عادة مشتقة من عادات الناس وتاريخهم وتقاليدهم ومصالحهم ومعتقداتهم وبما يضمن المصلحة العامة لذلك الشعب أو القطر مثال : القوانين الخاصة مثل قانون التدرج الطبي .

٤. القوانين الأخلاقية :-

وهذه القوانين هي قواعد سلوك الإنسان في مجتمعه ومحيطه ومقر عمله سواء كان هذا السوق صادر عن وعي وأدراك أو كان صادرا عن سجية ذاتية (ضمير) وهذه قواعد ذات أهمية عظيمة للعادات والأخلاق .

أمتحان موجز رقم (1) :

ما ذا نقصد بالقوانين الاجتماعية ؟

الجواب:

الرجوع الى صفحة رقم (55) .

التقاليد الوظيفية وأسس التعامل داخل المنظمة الصحية :-

ان العمل الوظيفي تحكمه مجموعة التزامات وأسس قسم منها يكون رقيبها القانون والقسم الآخر يكون الرقيب فيها هو الضمير ويعمل القانون والضمير كصمامان أمان للمحافظة على التقاليد الوظيفية وأسس التعامل داخل المنظمة الصحية والتي تتجسد صورتها من خلال السلوك الوظيفي للموظف الذي يجب أن تحمل صفاته للسمات الشخصية التالية :

- 1 . جيد الفهم .
- 2 . حسن الحديث .
- 3 . صحيح الرأي عند المشورة .
- 4 . العفة والشجاعة
- 5 . مالكا نفسه عند الغضب .
- 6 . لا يكون بليداً
- 7 . مشاركاً العليل مشفقاً عليه.
- 8 . حافظاً للأسرار وذلك لميل بعض المرضى كتمان أسرار مرضهم .
- 9 . أن يهتم بمظهره .
- 10 . ذو رغبة وميل عميقين في عمله .

أهداف العاملين في المنظمة الصحية وفي مقدمتهم الطبيب هي ما يلي:-

- 1 . الحفاظ على الحياة ودفع شبح الموت عن المريض .
- 2 . شفاء المريض والسعي المتواصل لتحسين حالته الصحية فيما تقدر الشفاء من المريض.
- 3 . القضاء على الألم ولايعني ذلك بأن الأهداف منظمة ويجب أن يكون محصوراً بالقضاء على الالام بل البحث والأستقصاء عن المسبب الرئيسي له .
- 4 . جلب الراحة والطمأنينة للمريض مثل عدم ترهيب المريض المصاب بمرض خطر كالسرطان
- 5 . تعليم وتنقيف المريض ، مثل تنقيف الأم بكيفية معاملة الطفل حديث الولادة .

6 . وقاية المواطنين مثل (الحجر الصحي) .

أمتحان موجز رقم (2) :
ماهي أهداف العاملين في المنظمة الصحية ؟

الجواب :- الرجوع الى صفحة رقم (56) .