

# البريد الإلكتروني E-mail

YAHOO! MAIL

Gmail  
by Google BETA

AOL mail

Windows Live



البريد الالكتروني واستخداماته



# مقدمة



- من أهم التقنيات التي يعتمد عليها في الوقت الراهن البريد الإلكتروني وذلك لما يوفره من سهوله وسرعة التعامل مع الآخرين في جميع أنحاء العالم , و لأهمية ودرجة الاعتماد عليه فإن استخدامه يحاط بالكثير من المخاطر لما يحتويه من معلومات مهمة أو بيانات شخصية فقد تحدث مشاكل عديدة نتيجة استخدام البريد الإلكتروني بدون خبرة كافية.
- ويعتبر البريد الإلكتروني أحد الوسائل التي تسبب انتشار الفيروسات أو البرامج الملحقة لبرامج الاختراق خاصة عن طريق الملفات المرفقة بالبريد الإلكتروني.
- وعندما اشرنا إلى أنه احد الوسائل التي تساعد على انتشار الفيروسات فإننا لا نحمل المسؤولية للبريد الإلكتروني ولكن المسؤولية تقع على عاتق المستخدم سواء كان مرسلًا بهدف الإضرار بالجهاز أو كان مستقبلًا بدون انتباه ودون قصد منه.
- ونود الإشارة إلي أنه توجد أنواع كثيرة من هذه الملفات التي من شأنها تدمير البيانات أو اختراق الكمبيوتر أو تدمير المكونات المادية، ومن تلك الأنواع ما يبدأ في العمل عند فتح الرسالة لقراءتها بمعنى أنه حتى لو لم تضغط على الملف الملحق فإن الفيروس قد بدأ في عمله ومهمته هي تدمير الجهاز، ونوع ثانٍ يبدأ بعد وقت معين، ونوع ثالث يبدأ عند الضغط على الملف الملحق.
- وسوف نتعرض في هذه المحاضرة لتعريف البريد الإلكتروني وما هو الفرق بين مزايا وعيوب كل من البريد المجاني والبريد الخاص بالعمل (البريد الذي تتيحه مؤسسة ما لمنسوبيها) مع الإشارة إلى بعض الأخطار التي يمكن التعرض إليها.

## • ما هو البريد الإلكتروني؟

• هو عبارة عن وسيلة رقمية تستخدم لنقل الرسائل والملفات عبر الانترنت وهو بديل للطريقة المعتادة لنقل الرسائل عبر البريد التقليدي.

• لكي تستخدم البريد الإلكتروني لا بد ان يكون لك عنوان بريدي

(Email Address) حيث يكون العنوان البريدي مميز بعلامة @ يبدأ العنوان باسم المستخدم Username أو اسم الهوية .

وعادةً يتكون النطاق من ثلاثة أحرف تدل على نشاط هذه المؤسسة مثل com تجاري , gov مؤسسة حكومية , net شبكة , edu مؤسسة تعليمية , mil مؤسسة حربية , org منظمة .

## البريد المجاني:

• هو عبارة عن عنوان بريد الكتروني يتم حجزه من خلال احد المواقع التي تتيح خدمة البريد المجاني مثل Gmail, Hotmail, Yahoo و Outlook Express ومواقع أخرى كثيرة.





# مزاياء

- بدون مقابل .
- يمكن فتحه من أي مكان بسهولة .
- قد يوفر خدمة الدردشة أحيانا .
- قد يوفر خدمات عديدة مثل الأخبار والترفيه وما إلى ذلك .
- بعض المواقع لا تتمكنك من فتح البريد المجاني عن طريق البرامج الخاصة بالبريد كالـ outlook أو ما شابه .
- البريد مرتبط بالشخص وليس بالعمل .



# عيوبه

- مساحه محدوده للبريد .
- مساحه محدوده للمرفقات .
- الرسائل الجماعية محدودة في اليوم وقد يُعد تجاوز ذلك خرقا للقوانين في بعض الأحيان .
- عدم سرية البيانات حيث أنها تخزن بمكان غير معلوم لديك .
- قد يغلق البريد في حالة عدم فتحه لفترات طويلة وقد تفقد حسابك نفسه بدون مبرر .
- يسهل اختراقه .
- تسجيل بياناتك الشخصية بمكانٍ هويته مجهولة لك .
- من أهم اسباب انتشار الفيروسات .
- لا يعطي أي هوية أو انتماء في حاله التعامل الرسمي ولا يترك أي انطباع لدى متلقي الرسالة .
- لا يُمكنك من استعادة أي رسالة في حالة إرسالها بالخطأ .
- صعوبة الحصول على الدعم الفني في حالة حدوث أي مشكلة .

# البريد الإلكتروني

- email إختصار لـ Electronic Mail
- خدمة المراسلات الإلكترونية التي تتيح المجال لإرسال مختلف أنواع الرسائل (نص، صوت، صورة).
- يتوجب أن يكون لكل شخص مرسل أو مستقبل عنوان بريد إلكتروني خاص به.
- أول رسالة إلكترونية أرسلت عام 1982
- أول شبكة لتبادل الرسائل الإلكترونية ARPANET

# طريقة عمل البريد الإلكتروني

- تشترك ثلاث عناصر رئيسية في هذه العملية: المرسل، المستقبل و الخادم (Server)
- عندما يرسل المرسل رساله يقوم بروتوكول SMTP ( Simple Mail Transfer Protocol) بإنشاء إتصال مع الجهاز الخادم.
- يقوم الخادم بتخزين الرسالة حتى يصبح المستقبل جاهزا للإستقبال (Online) فيرسل الخادم الرسالة له



Server الخادم

Receiver المستقبل

I am Online

Sender المرسل

# بروتوكولات البريد الالكتروني

1- بروتوكول (pop) post office protocol

وهو البروتوكول المفترض والمسؤول عن استقبال رسائل البريد الالكتروني الوارد عبر شبكة الانترنت عند استخدام حاسوب فردي لادارة البريد الالكتروني

2- بروتوكول (IMAP4) Internet Message Access Protocol 4

وهو البروتوكول المسؤول عن استقبال رسائل البريد الالكتروني عبر الشبكة في حال استخدام اكثر من جهاز وتريد ان تحفظ رسائل البريد على الخادم فإن بروتوكول IMAP4 هو الانسب لاستقبال الرسائل .

3- بروتوكول (SMTP) Simple Mail Transfer Protocol

وهو البروتوكول المسؤول عن ارسال رسائل البريد الالكتروني عبر شبكة الانترنت .

# خصائص استخدام البريد الالكتروني

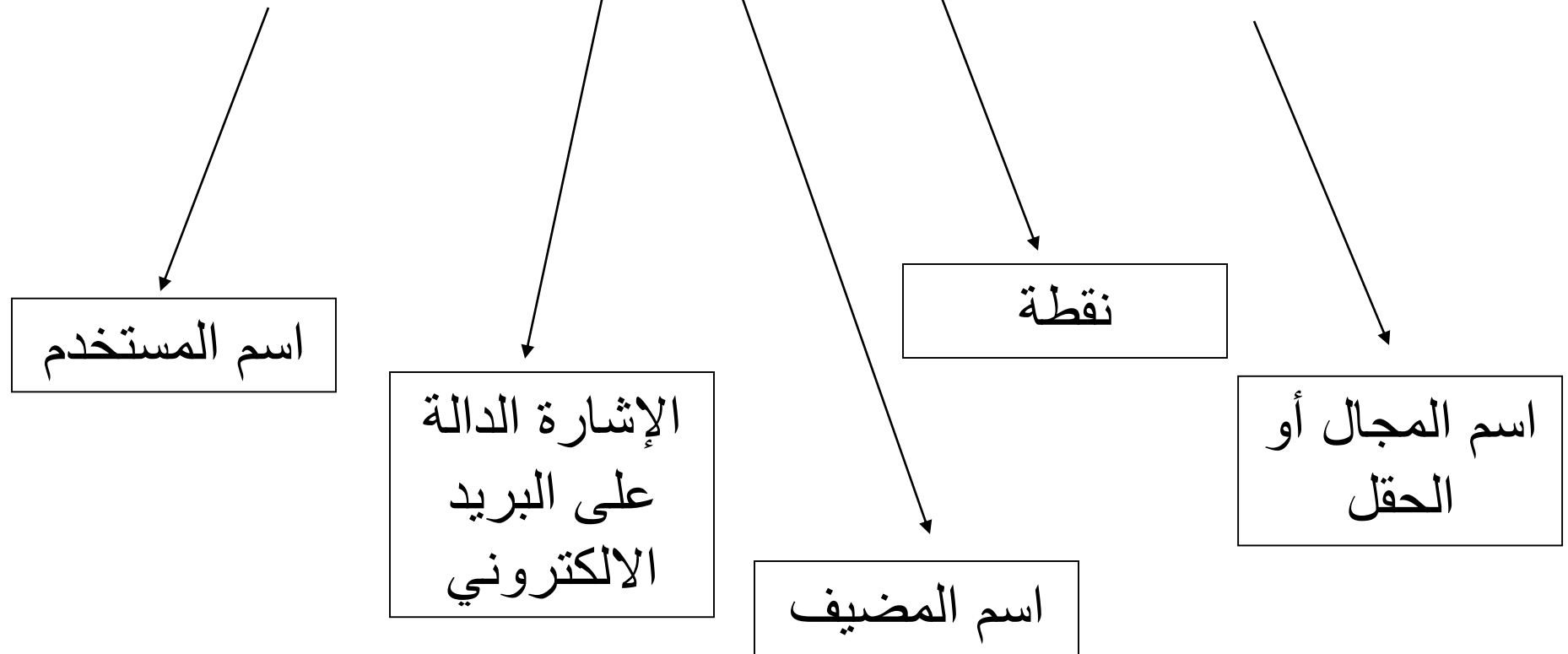
1. قلة التكلفة
2. سرعة الارسال والإستقبال
3. إمكانية الارسال لأكثر من شخص واحد في نفس الوقت
4. إمكانية إرسال جميع أنواع الملفات من خلال البريد الالكتروني (صوت، صورة، نص).
5. إمكانية ارسال الرسائل دون الحاجة لأن يكون جهاز المستقبل جاهزا للإستقبال.
6. عدم تأثر عملية الارسال والاستقبال بعوامل فارق التوقيت و البعد الجغرافي.

# عناوين البريد الالكتروني

- عندما تشترك مع مزود للخدمة يصبح لديك عنوان بريدي خاص بك تستخدمه في ارسال واستقبال الرسائل ويتميز العنوان البريدي بما يلي :
  1. عادة ما يكتب بالاحرف الصغيرة
  2. لا يحتوي فراغات
  3. يفصل رمز @ بين اسم المستخدم والشركة المزودة لخدمة البريد
  4. الجزء الذي على يسار @ لا يمكن ان يتكرر لشخصين اذا كان الجزء بعد @ هو نفسه

# تركيب عناوين البريد الالكتروني

User-Name @ Host-Name . Domain-Name



# مثال

mohammed90@yahoo.com

